



Schaftenholzweg 8
2557 Studen BE
Tel. 032 374 26 26
Fax 032 374 26 70
info@fors.ch
www.fors.ch

Oberneuhofstrasse 12
6340 Baar ZG
Tel. 041 766 07 50
Fax 041 766 07 59
baar@fors.ch

Via Cantonale 27
6928 Manno TI
Tel. 091 630 26 26
info@fors.ch

Service-Hotline: 0800 554 650

Antrag zum Abschluss einer Garantiesicherung FORS-Security

Für 3 oder 5 Jahre Zusatzgarantie für alle Haushalt- und Gewerbegeräte der Marken **FORS, Liebherr, Falmec, Blomberg, Brema** und **Primus**. Die Garantiesicherung FORS-Security kann sowohl für Haushalt- als auch für Gewerbegeräte abgeschlossen werden. Die Garantiesicherung beginnt unmittelbar nach Ablauf der ursprünglichen Importeurgarantie von 2 Jahren.

Bitte pro Gerät ein Antrag ausfüllen. Sollten alle Geräte einer Küche erfasst werden, so kann dies auf demselben Antrag geschehen. Jedes Modell ist einzeln aufzuführen.

Kunde / Installationsadresse:

Name / Vorname

Strasse / Nr.

PLZ

Ort

Rechnungsadresse:

Name / Vorname

Strasse / Nr.

PLZ

Ort

Gerät:

Art

Kaufpreis

Modell

Kaufdatum / Installation

Marke

Verkäufer (Händler)

Seriennummer

Garantiezeiten:

Gewünschte Garantiezeit +3 Jahre +5 Jahre

Start Garantiezeit

Ende Garantiezeit

Geräteklasse

1.Kat 2.Kat 3.Kat 4.Kat

Pauschale inkl. MwSt. Fr.

Geräteklassen		Pauschale + 3 Jahre	Pauschale + 5 Jahre
1	Alle Haushaltgeräte, welche nicht der Kategorie 2 zugeordnet sind	Fr. 92.– (exkl. MwSt.) Fr. 99.40 (inkl. MwSt.)	Fr. 180.– (exkl. MwSt.) Fr. 194.40 (inkl. MwSt.)
2	Geschirrspüler, Side-by-Side-Kombinationen, Kühschränke mit IceMaker, Waschen/Trocknen EFH	Fr. 180.– (exkl. MwSt.) Fr. 194.40 (inkl. MwSt.)	Fr. 350.– (exkl. MwSt.) Fr. 378.– (inkl. MwSt.)
3	A Waschen/Trocknen MFH	Fr. 390.– (exkl. MwSt.) Fr. 421.20 (inkl. MwSt.)	Fr. 790.– (exkl. MwSt.) Fr. 853.20 (inkl. MwSt.)
	B Waschen/Trocknen Gewerbe und Industrie	Fr. 390.– (exkl. MwSt.) Fr. 421.20 (inkl. MwSt.)	
4	A Kühl- und Gefriergeräte Gewerbe, Mediline, Külmöbel	Fr. 180.– (exkl. MwSt.) Fr. 194.40 (inkl. MwSt.)	—
	B Eiswürfelautomaten	Fr. 180.– (exkl. MwSt.) Fr. 194.40 (inkl. MwSt.)	

Bedingungen der Garantiesicherung FORS-Security

1. Die Garantiesicherung deckt alle Schäden am Gerät, welche die Funktionstüchtigkeit des Gerätes betreffen und umfasst die Reparatur oder den Ersatz des Gerätes, d.h. den Aufwand der Arbeit, die Ersatzteile und die Reisekosten des Servicemonteurs. Die kostenlose Abgabe eines Leihgerätes während der Reparaturzeit ist darin nicht enthalten.

Die Garantiesicherung deckt keine weiteren Zusatzkosten für die Schäden an Einrichtungen der Küche, Waschküche, am Gebäude oder für die allenfalls in Mitleidenschaft gezogene Ware wie Lebensmittel, Kleidungsstücke etc. oder weitere Ausgaben und sonstige Kosten, die direkt oder indirekt mit der Funktionsstörung verbunden sind.

2. Nicht unter die Garantieleistungen fallen Schäden als unmittelbarer Folge von:

- Verschleisssteile wie Leuchtmittel, Kohlefilter, Dichtungen, etc.
- Beschädigungen an Glas- oder Plastikteilen
- Beschädigungen am Gerät wie Beuler, Kratzer, welche die Funktionstüchtigkeit des Gerätes nicht beeinträchtigen
- Mangelnde Wartung und Reinigung
- Unsachgemässe Behandlung und Installation
- Unsachgemässen Gebrauch oder gewerbliche Nutzung
- Überbeanspruchung oder Zweckentfremdung
- Äussere Einflüsse
- Dritteinwirkung
- Beschädigungen aufgrund von Missbrauch oder Vernachlässigung
- Nicht einwandfreie Installation
- Einwirkung von Wasser und Feuer
- Höhere Gewalt
- Dauernder vorausschaubarer mechanische, technischer, chemischer und elektrischer Einfluss
- Elektromagnetische Felder
- Alle Transporte nach der Erstlieferung

3. Die Garantieleistung erlischt, wenn Reparaturen von nicht autorisierten Händlern vorgenommen werden, welche keinen Kundendienstvertrag mit FORS AG besitzen oder wenn Ersatzteile verwendet werden, welche nicht bei FORS AG bezogen wurden oder in allen Fällen, in denen das Typenschild fehlt oder die Seriennummer unleserlich oder unkenntlich gemacht wurde.

4. **Die Garantiesicherung kann nur innerhalb der 2-jährigen Importeurgarantie abgeschlossen werden.**

Die Pauschale ist der FORS AG unmittelbar nach Abschluss des Vertrages innert 30 Tagen im Voraus vom Händler oder vom Endkunden zu bezahlen. Die Leistungen können erst beansprucht werden, wenn vorgängig die Pauschale vollumfänglich an FORS AG entrichtet wurde. Der ausgewiesene Betrag gemäss Antrag stellt zusammen mit der Garantiebestätigung eine Schuld- anerkennung gegenüber der FORS AG und damit ein Rechtsöffnungstitel gemäss Art. 80 ff. SchKG dar.

5. Bei einer Garantiesicherung über 5 Jahre gilt **bei einem Geräteersatz ab dem 6. Betriebsjahr eine Selbstbeteiligung des Kunden von 10%**, berechnet auf dem aktuellen Listenpreis inkl. MwSt. für das Neugerät, den der Kunde zu bezahlen hat. FORS AG entscheidet allein, ob ein Gerät repariert oder ausgetauscht wird. Ein Geräteersatz bewirkt keine Verlängerung der laufenden Garantiedauer. Die Garantiedauer läuft weiter bis zum Ablauf dieser.

6. Die Garantieversicherung gilt nur für die in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein stationierten Geräte, die mit dem Serviceauto zugänglich sind. Steht das Gerät in einem Berggebiet, das mit dem Serviceauto nicht erreichbar ist, so sind die Reisekosten vom Kunden zu bezahlen.

7. **Werden die Reparatursätze am Wochenende oder an Feiertagen verlangt, so hat der Kunde eine Kostenbeteiligung von Fr. 300.– pro Einsatz zu tragen.**

8. Alle Kundendienstanforderungen im Garantiefall sind ausschliesslich über die FORS Service Hotline oder mittels E-Mail direkt bei der FORS AG anzumelden.

Kostenlose FORS Service – Hotline: 0800 554 650

Oder mittels Service – Antrag: www.fors.ch/garantiesicherung

9. Der Antragssteller bestätigt, dass er die oben aufgeführten Bedingungen der Garantiesicherung gelesen und verstanden hat und diese als verbindlich anerkennt.

Der unterzeichnete Antrag gilt zusammen mit der Garantiebestätigung der FORS AG als rechtsgültig abgeschlossen und verbindlich. Spezialtarif für alle Geräte pro Küche oder für Mietshäuser auf Anfrage.

Falsche Angaben des Antragsstellers führen zum Verlust des Garantieanspruchs, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung der Pauschale besteht. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist **Biel/BE**.

Ort, Datum: _____

Visum des Verkäufers: _____

Unterschrift des Kunden: _____